**Politica de returnare de șase luni**

**Pentru Vasele WC din ceramică ca parte a Geberit WC System**

**Campanie valabilă 1.04.2024 – 31.12.2024**

Următoarele șase luni de returnare („**Dreptul de returnare”**) sunt acordate în plus față de și nu afectează răspunderea legală pentru defecte materiale și alte garanții ale partenerului contractual. Drepturile care decurg din răspunderea legală pentru defectele materiale pot fi revendicate gratuit și independent de această garanție. Acestea nu sunt restricționate în niciun fel de această garanție.

Garanția este acordată de "**Geberit SRL"**.

1. Dreptul de returnare de șase luni este acordat pentru ceramica WC din seria Acanto („**Produs”**) menționată mai jos dacă produsul este achiziționat și instalat împreună cu un rezervor încastrat Geberit ca parte a WC System:

|  |  |
| --- | --- |
| Număr articol | Descriere |
| 502.774.00.1 | Vas WC suspendat cu spălare verticală Geberit Acanto, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: T=53cm, Funcţie de încetinire=Da, Balamale Quick-Release=Cu posibilitate de închidere, Dispozitiv de fixare=De sus, Alb |

Rezervorul încastrat Geberit sau orice altă componentă (componente) achiziționată împreună cu produsul nu sunt acoperite de acest drept de returnare.

1. Dreptul de returnare începe la înregistrarea în timp util a produsului în conformitate cu clauza 5 a) și se încheie la șase luni de la data achiziției **(**"**Perioada de returnare")**. Pentru a respecta perioada de returnare, este suficient ca notificarea exercitării dreptului de returnare în temeiul clauzei 6 să fie trimisă înainte de expirarea perioadei de returnare.
2. În cazul în care clientul final este nemulțumit de performanța de spălare a produsului, acesta își poate exercita dreptul de returnare în perioada de returnare.

În cazul în care clientul final își exercită dreptul de returnare, produsul va fi dezinstalat și colectat de un agent de servicii pentru clienți comandat de Geberit SRL (Manu D Vision SRL) într-un termen agreat cu clientul final, dar nu mai târziu de 15 zile calendaristice. Geberit SRL rambursează apoi clientului final prețul net de achiziție pentru produs (inclusiv TVA) indicat în factura de achiziție. Rambursarea se efectuează în termen de cel mult 90 de zile de la data la care produsul a fost preluat.

1. Clientul final nu va mai avea alte pretenții împotriva Geberit SRL în temeiul acestei garanții. În special, clientul final nu are nicio pretenție față de Geberit SRL pentru rambursarea costurilor de achiziție, instalare și asamblare a oricărui produs de înlocuire sau a altor costuri ulterioare (de exemplu, pentru măsuri ulterioare de conversie, adaptare sau renovare). Clientul final va beneficia de termenii si politicile dreptului de returnare o singura data.

Acest drept de returnare este limitat la nemulțumirea față de performanța de spălare a produsului; cu toate acestea, acest drept suplimentar de returnare nu se aplică în cazul nemulțumirii față de alte caracteristici ale produsului. Răspunderea legală pentru defectele materiale și orice garanții rămân neafectate.

1. Revendicările din cadrul acestei garanții sunt valabile numai în următoarele condiții:
2. Produsul de garanție a fost înregistrat de către clientul final în termen de 90 de zile, calculat de la data achiziției, la adresa www.geberit.ro; o copie a facturii de achiziție care arată că produsul a fost achiziționat împreună cu un rezervor încastrat Geberit trebuie încărcată [aici](https://www.geberit.ro/servicii-asistenta/garantia-si-politica-de-returnare/drept-de-retur-performanta-spalarii/);
3. Pentru a revendica drepturile care decurg din această garanție, este suficient să notificați Geberit SRL în scris, utilizând informațiile de contact furnizate pe pagina de pornire Geberit SRL (info.ro@geberit.com). În notificare trebuie incluse cel puțin următoarele informații:
4. Numele și adresa clientului final care a achiziționat și înregistrat produsul
5. Modelul și numărul de serie al produsului de garanție
6. Detaliile bancare ale clientului final
7. Garanția se aplică numai consumatorilor majori cu domiciliul sau reședința obișnuită în România, conform actelor de identitate în România. Un consumator este orice persoană care încheie o tranzacție legală în scopuri care nu sunt predominant nici comerciale, nici independente.
8. Dreptul de returnare se aplică numai produselor instalate împreună cu un rezervor încastrat Geberit în România.
9. Dreptul de returnare nu este transferabil sau ereditar.
10. Dreptul de returnare este reglementat de dreptul material al României. Convenția Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de bunuri este exclusă în mod expres.